



## Teamleider in zorg en welzijn

Dé opleiding voor teamleiders, zorgmanagers, afdelingshoofden en andere professionals met een middenmanagementpositie in de zorg

# Teamleider in zorg en welzijn



Voor je ligt de brochure van Teamleider in zorg en welzijn. Hierin vind je gedetailleerde informatie over de inhoud en opbouw van de opleiding, moduleomschrijvingen, de kosten, belangrijke data en contactgegevens. Ook komt een deelnemer aan het woord over haar ervaringen.

## Doelgroep

Deze opleiding richt zich specifiek op mensen in de zorg- en welzijnssector die op een middenmanagementpositie leiding geven aan een team.

## WIL JE EFFECTIEVER MANAGEN?

De opleiding traint je in het voeren van coachingsgesprekken, het invoeren van verbeterplannen, het beter organiseren van je afdeling, het versterken van je team en het schrijven van een jaar- of ondernemingsplan. Ook vergroot je de vaardigheden die je nodig hebt om veranderingen door te voeren op je afdeling. De opleiding draagt tot slot bij aan de ontwikkeling van je persoonlijk leiderschap. Op deze wijze word je een serieuze gesprekspartner voor het hoger management.

## Inhoud en werkwijze

Je verwerft tijdens de opleiding de benodigde basis- kennis in het bedrijfskundige vak, over onder andere management en organisatie, financieel management en organisatie van de administratie.

De volgende modules maken deel uit van de opleiding:

- **Ontwikkelen van persoonlijk leiderschap** (presenteren en jezelf profileren als teamleider in de zorg, persoonlijke effectiviteit, intervisie)
- **Aansturen van medewerkers en teams** (coaching, personeelsbeleid, verzuim- en jaargesprekken, leidinggeven aan teams)
- **Leiderschap binnen de organisatie** (kwaliteit en organisatie, veranderingen aansturen)
- **Ondernemerschap**

## DIRECT TOEPASBAAR

Tijdens de opleiding maken we gebruik van activerende werkvormen. Wat je leert is direct toepasbaar in de praktijk, omdat je kunt werken aan je eigen opdrachten. Door het inbrengen van situaties uit je eigen organisatie geef je mede vorm aan de inhoud van de opleiding.

## STERK GERICHT OP DE PRAKTIJK

Je krijgt ruimschoots de gelegenheid om de theorie en de praktijk met elkaar te verbinden door de vele praktijkopdrachten. Alle modules worden daarmee afgesloten. De docenten en trainers hebben ruime werkervaring in hun vakgebied en verbinden hierdoor theorie en praktijk tot één geheel.

## STUDIEBELASTING

Teamleider in zorg en welzijn is een bijzonder praktische opleiding met een studiebelasting van maximaal 400 uur, waarvan 144 uren contacttijd.

## Toelating en waarde van het getuigschrift

### TOELATING

Om tot de opleiding te kunnen worden toegelaten ben je

- in het bezit van een opleiding op minimaal mbo-niveau;
- werkzaam als teamleider, teamcoördinator of unithoofd in zorg en welzijn.

### DIPLOMA/CERTIFICAAT/GETUIGSCHRIFT

Bij voldoende resultaat ontvang je een getuigschrift van PostMDopleidingen.

## Verkorte moduleomschrijvingen

### 1. **Introductie en persoonlijk opleidingsplan** (1 dagdeel)

We beginnen de opleiding met een kennismaking en een uitwisseling van de wederzijdse verwachtingen. Belangrijk is om binnen de gegeven algemene doelstellingen persoonlijke leerdoelen te formuleren, waaraan tijdens de opleiding wordt gewerkt. Waarvoor jij staat in je werk als teamleider, is hierbij het uitgangspunt.

### 2. **Organisatie van je afdeling** (5 dagdelen)

In deze module maak je kennis met de basisbegrippen uit de organisatiekunde. Je leert deze direct toepassen op je eigen afdeling, zodat je aan het einde van deze module een scherp beeld hebt van de sterke en de minder sterke punten van de organisatie. Hierbij ga je o.a. in op de structurering, de cultuur, de organisatie van het overleg. Tot slot doe je voorstellen om de inrichting van je organisatie te verbeteren.

### 3. **Persoonlijk leiderschap** (6 dagdelen)

Tijdens de module krijg je inzicht in je persoonlijke leiderschapsprofiel met talenten, gedragsvoorkeuren, valkuilen en je communicatiestijl. Je leert je eigen voorkeursstijl kennen. We gaan in op de eigenschappen van succesvol leiderschap (Covey). Je werkt aan je persoonlijk statuut en we staan stil bij verschillende leiderschapsstijlen.

### 4. **De klant** (4 dagdelen)

In zorginstellingen is kwaliteitszorg een belangrijk onderdeel van de organisatie. Tijdens deze module wordt ingegaan op het systeem van kwaliteits- en vraaggestuurde zorg. Je volgt de klant door de organisatie en je analyseert de beleving van de klant. Daarnaast breng je nauwkeurig in beeld wie die klant is en hoe je een bijdrage kunt leveren aan de profilering van je afdeling binnen en buiten de organisatie. We oefenen tot slot met het formuleren en introduceren van praktische verbetervoorstellen.

### 5. **Leiderschap en coachen** (5 dagdelen)

Met de juiste coaching haal je het beste in mensen naar boven. Door te coachen help je bijvoorbeeld een medewerker bij het inzetten van professionele vaardigheden in de juiste context. En je kunt op coachende wijze omgaan met weerstanden in het team. Dit alles komt in deze module aan de orde. Je leert een coachingsgesprek te voeren en doelen vast te leggen in een coachingcontract.

### 6. **Ondernemerschap** (6 dagdelen)

Tijdens deze module wordt ervan uitgegaan dat de teamleider deel uitmaakt van een onderneming en verantwoordelijk is voor een deel daarvan. In de verschillende sectoren doen zich veel ontwikkelingen voor: de patiëntenpopulatie en de technologie verandert, maar ook de wensen van bijvoorbeeld de over-

heid en de verzekeraars. De teamleider heeft naast oog voor de externe ontwikkeling ook zicht op de interne sterke en minder sterke punten van de eigen afdeling. Je wordt uitgedaagd om een jaarplan of ondernemingsplan voor je afdeling te schrijven en te presenteren.

### 7. **Leidinggeven aan teams** (4 dagdelen)

In een teamoverleg worden meningen uitgewisseld, besluiten genomen en er wordt over belangenverschillen onderhandeld. De teamleider is als voorzitter verantwoordelijk voor het begeleiden van dit proces. Het leiden van de discussies en onderhandelingen staat in deze training centraal. Met aandacht voor de inhoudelijke aspecten, een effectieve werkwijze, de sfeer en de onderlinge relaties.

### 8. **Leidinggeven aan veranderingen** (3 dagdelen)

Zoals in de module ondernemerschap duidelijk wordt, is verandering de enige constante in het leven van organisaties en leiders. Tijdens deze module staan we stil bij hoe je leiding geeft aan verandingsprocessen. We gaan in op concrete stappenplannen, mogelijke interventies, communicatie en het omgaan met weerstanden en we verbinden deze met het door jou geschreven jaarplan of ondernemingsplan.

### 9. **Practicum managementgesprekken** (2 dagdelen)

Het is belangrijk regelmatig met medewerkers te praten over de kwaliteit van hun werk en afspraken te maken over verbeter- en ontwikkelpunten. Dat doe je tijdens jaargesprekken, functioneringsgesprekken of POP-gesprekken. In deze module word je daarin getraind. Ook leer je verzuimgesprekken te voeren. Je oefent aan de hand van je leerpunten en aan de hand van door jou zelf ingebrachte cases met een acteur.

### 10. **Afronding van de opleiding**

De opleiding rond je af door het voeren van een gesprek over je ontwikkeling door het gehele jaar. Hierbij reflecteer je op je eigen ontwikkeling en sta je stil bij het persoonlijk statuut, dat je aan het begin van de opleiding geschreven en gepresenteerd hebt.



# Praktische informatie

## Start en omvang

Op dinsdag 7 september 2021,  
20 bijeenkomsten (tweewekelijks)

## Dag en tijd

Dinsdag van 09.00 tot 16.00 uur.

## Investing

€ 4.395,00 (excl. literatuur)  
Termijnbetaling mogelijk in overleg.

## Leslocatie

FlexLounge  
Lylantse Plein 1, 2908 LH Capelle aan den IJssel

## Aantal deelnemers

Maximaal 20

## Inschrijven

Via [www.postmdopleidingen.nl](http://www.postmdopleidingen.nl)

## Meer informatie

Neem contact op met:

### Wim Post

[w.i.post@postmdopleidingen.nl](mailto:w.i.post@postmdopleidingen.nl)  
06 - 293 49 784



## 'Je hebt het gewoon sneller onder de knie'

**Stephanie Muis** volgde de opleiding Teamleider in zorg en welzijn (voorheen Middenmanagement in de Zorg).

Zij werkt als teamleider bij Revalidatiecentrum De Dillenburg (Zonnehuisgroep Vlaardingse).

### Waarom zou jij iemand aanraden om deze opleiding bij PostMDopleidingen te volgen?

'Omdat je je kennis direct kunt toepassen op de werkvloer. De lesstof is altijd actueel en de kennis van de docenten is dat ook. Ze sprongen steeds in op mijn behoefte en die van mijn werkgever. We konden zelf aangeven waarover we meer wilden weten.

Er was altijd ruimte om over zaken die spelen in de actualiteit te discussiëren, en daar houd ik van. En er is in dat jaar niet één vak geweest waarvan ik dacht, daar kan ik niks mee.'

### Hoe heb jij je kennis direct toegepast?

'Ik denk dat je de opleiding het beste kunt volgen als je al een baan als teamleider hebt, want veel opdrachten moet je ook op de werkvloer uitvoeren. Ik wilde weten hoe ik gesprekken

met mijn team kon voeren, en veranderingen kon doorvoeren. Zo heb ik erg veel gehad aan de modules over coaching en verzuim, want ik merkte al snel dat dat heel belangrijke onderwerpen van mijn functie zijn. Dankzij de opleiding heb ik het gewoon sneller onder de knie.'

'Tijdens de module Ondernemerschap heb ik een ondernemingsplan voor mijn werkgever geschreven dat bij de missie van het bedrijf past. Namelijk het vergroten van de naamsbekendheid van mijn afdeling onder ziekenhuizen in de regio. Dat plan hebben we ook in de praktijk gebracht.'

### Heeft de opleiding je vooruit geholpen?

'Ik heb zelfs iets nieuws ontdekt. Ik kwam er tijdens de opleiding achter



dat ik coaching ontzettend interessant vond. Dat heeft me geïnspireerd om daarna weer een studie te gaan doen, deze keer een opleiding tot lifecoach. Het is mijn droom om daarin mijn eigen bedrijf te hebben. Ik gebruik mijn ervaring met het schrijven van een ondernemingsplan nu voor het opzetten van mijn eigen zaak.'

## PostMDopleidingen helpt mensen en organisaties vooruit

Praktijkgericht, actueel en persoonlijk. Dat is hoe deelnemers onze aanpak omschrijven. In onze post-hbo-opleidingen is er veel aandacht voor de specifieke situatie van iedere student. We maken ruimte om kwesties die in jouw bedrijf of organisatie spelen te bespreken in de les en zorgen dat jij ze kunt oppakken in je huiswerkopdrachten. Zo ben je tijdens je opleiding al bezig je kennis in de praktijk te brengen. Jij leert ervan, en ook de organisatie is er direct bij gebaat.

PostMDopleidingen biedt vijf erkende post-hbo-opleidingen aan:

- Bedrijfskunde
- Technische Bedrijfskunde
- Middenmanagement
- Teamleider in zorg en welzijn
- Mantelzorgmakelaar

