



Professionals in the lead

Dé opleiding voor betrokken voortrekkers in de zorg met een ondernemende instelling die de zorg en de organisatie vooruit helpen.

In-company variant

Professionals in the lead

Voor je ligt de brochure van de opleiding professionals in the lead. Hierin vind je gedetailleerde informatie over de inhoud en opbouw van de opleiding, de thema's en onderwerpen die aan bod komen, de kosten, belangrijke data en contactgegevens. Ook komt een deelnemer aan het woord over haar ervaringen.

AANLEIDING

Het zorglandschap is drastisch aan het veranderen. Slimme oplossingen moeten gevonden worden voor grote uitdagingen. Tekort aan zorgpersoneel, zo heel duidelijk geworden tijdens de coronacrisis, zet zich zonder twijfel door. De vraag naar zorg stijgt. Nieuwe technologieën doen hun intrede. Robotisering is binnenkort niet meer weg te denken. We gaan naar ziekenhuis verplaatste thuiszorg. De schotten tussen instellingen en tussen sectoren staan onder druk. De patiënt/bewoner verlangt een door waarden gedreven zorg. Dat vraagt wendbaar en veerkrachtig leiderschap om niet alleen uit de crisis te komen, maar ook om een transformatie in gang te zetten. Ben jij die professional in the lead, die er morgen anders doet uitzien dan vandaag?

DOELGROEP

Professionals in the lead zijn mensen met verschillende talenten. De uitdagingen vragen verschillende getalenteerde professionals, die gemeenschappelijk hebben dat ze durven aanpakken, een visie ontwikkelen en verbindingen zoeken met andere professionals en andere organisaties om de oplossingen naderbij te brengen. Je bent geen manager, teamleider, maar een professional, die je vak inbedt in het grotere geheel, je vervult graag een voortrektersrol in projecten, coacht graag collega's, slaat bruggen tussen afdelingen en instellingen, opereert in multidisciplinaire teams, die waarde gedreven zorg operationaliseert in concrete zorgpaden, draagt bij aan de visie van de afdeling, signaleert belangrijke trends en bent in staat die te vertalen naar de afdeling. Tot welke rol voel jij je aangetrokken?

BASIS- EN VERDIEPINGSTRAJECTEN

Het basistraject

De inhoud bestaat uit een basistraject voor iedereen. In het basisgedeelte werk je aan je ontwikkeling van je persoonlijk leiderschap. Dit betekent dat je werkt aan je visie, je bijdrage, je expertise en je waarden. Je staat stil bij wat waarden als moed en wijsheid voor jou betekenen in je werk. Je combineert lef met compassie. Je bent reflectief en verbindt perspectief met een werkbaar plan. Je wordt je bewust van je talenten en drijfveren. Later in deze brochure lees je wat het programma is van dit basistraject. Tijdens dat programma oriënteer je je eveneens op een viertal verdiepingstrajecten. Je kiest dat traject, dat bij je past.

De 4 verdiepingstrajecten

1. Coachen op de afdeling
2. Werken aan kwaliteit
3. Innovatie in de zorg
4. Voortrekker op de afdeling

WERKWIJZE

Praktijkgericht

Professionals in the lead werken aan vraagstukken uit de eigen praktijksituatie. Je geeft mede vorm aan je opleiding. Om de theorie en de praktijk met elkaar te verbinden wordt er gewerkt met praktijkopdrachten. Alle modules worden daarmee afgesloten. Gastsprekers, die werkzaam zijn in het veld, gaan in op actuele uitdagingen binnen het werk van de deelnemers. De praktijkgerichtheid versterken we verder doordat leidinggeven optreden als coach en opdrachtgever. Verder kunnen coaches uit de eigen organisatie gevraagd worden een begeleidende rol op zich te nemen. Collega's uit de eigen organisatie worden tijdens de slotmanifestatie uitgenodigd om feedback te geven op producten van de deelnemers. De opleiding wordt tot slot verzorgd door docenten met ruime praktijkervaring in hun vakgebied, waardoor zij de lesstof kunnen verbinden met het werkveld.

Online en fysiek

Nieuw is dat in deze opleiding het accent ligt op online bijeenkomsten. We beginnen fysiek, zodat je kennis maakt met de andere deelnemers. Daarna worden de bijeenkomsten in een Teams-omgeving verzorgd. Je krijgt daartoe een eigen account. In die omgeving kan je los van de directe bijeenkomsten elkaar op zoeken om gezamenlijk te werken aan de uitwerking van opdrachten. Je kunt op die manier ook direct contact zoeken met de docenten in de opleiding.

Kleine groepen

We werken gedurende het traject in kleine groepen van 10 deelnemers. Daarmee zorgen we voor een omgeving, waarin er veel aandacht is voor de vraagstukken van de deelnemers. Daarnaast stimuleren we je om elkaar opzoeken in de Teams-omgeving door het werken aan de opdrachten.



Korte bijeenkomsten

Tot slot kunnen de tijden waarop we het traject aanbieden afwijken van de gebruikelijke tijden. Allerlei tijdstippen waarop de groepen elkaar ontmoeten zijn denkbaar.

De bijeenkomsten zelf duren één, anderhalf of twee uur en kunnen plaatsvinden, bijvoorbeeld tussen 10.00-12.00 uur, tussen 15.30-17.30 uur of in de vooravond bijvoorbeeld tussen 18.30-20.30 uur. In overleg kunnen die tijdstippen gezamenlijk bepaald worden.

Werkbezoek en gastsprekers

We bezoeken een innovatie hub waar je vernieuwing in actie ziet. Ervaren professionals uit organisaties nodigen we uit om jullie uit te dagen anders naar de werkelijkheid te kijken.

Open aanbod en in company trajecten

Er komen twee type opleidingen. Inschrijven voor het openaanbod kan direct door je aan te melden op de site. We bieden het traject ook in company aan, waarbij we specifiek kunnen ingaan op de context en ambities van de organisaties. We werken daarbij vanuit de principes co creatie en maatwerk. Het eerste betekent dat we samen met allerlei partijen de leergang vormgeven en inbedden in de organisatie. Het tweede betekent dat we specifiek de inhoud en de vormgeving aanpassen aan de wensen van de organisatie.

TOELICHTING BASISTRAJECT

Typering

- Persoonlijk leiderschap
- Effectiviteit binnen je organisatie vergroten
- Als professional in the lead het verschil maken

Belang

Voortrekker worden, professional in the lead zijn, doet een groot beroep op de persoon van de professional.

Wij bieden professioneel leiderschap aan in de context van je eigen team, je eigen discipline, je eigen afdeling, je eigen organisatie en in het team waarin jij actief bent.

Voortrekkers zijn op alle terreinen nodig om de vele uitdagingen waarmee de zorg geconfronteerd wordt aan te kunnen.

Werkwijze

In dit programma ontwikkel je zicht op je eigen talenten, drijfveren, expertise en de omgeving van je werk. Je denkt na over je toegevoegde waarde. Je denkt na over wie je bent en wie je wilt zijn. Wat je voor ogen hebt.

Je ontwikkelt een visie op je werk en gaat na wat je te doen staat om die te ontwikkelen. Je krijgt handvatten aangereikt om effectief te zijn binnen je organisatie, je ontwikkelt diverse beïnvloedingsvaardigheden en je staat stil bij je eigen huidige netwerk.

Inhoud

Bijeenkomst 1

- Transities in de zorg, leven in een veranderende wereld
- Leren in een online wereld
- Persoonlijk leiderschap en professionals in the lead
- Eenheid in verscheidenheid

Bijeenkomst 2

- Talenten en drijfveren
- Kernkwaliteiten en het enneagram
- Inspiratie, bevoegenheid en flow
- Wat zou jij bij willen dragen?

Bijeenkomst 3

- Waarden: Waar sta je voor? Waar ben je van?
- In welke netwerken opereer je?
- Wat breng je daarin als het gaat om expertise?

Bijeenkomst 4

- Deel uitmaken van een organisatie
- De ambities en kernwaarden van de organisatie en jijzelf
- De financiële context
- Wat kan ik bijdragen?

Bijeenkomst 5

- Beïnvloeden
- Netwerken
- Onderhandelen
- Wat ga ik inzetten en ontwikkelen?

Bijeenkomst 6

- De professionele frame van mijn team
- De cultuur van mijn team
- De ambities van mijn team
- Mijn bijdrage aan het team

Bijeenkomst 7

- Proactief, hoe doe je dat voortrekker worden?
- Jouw visie ontwikkelen
- Hoe richt je je tijd in?
- In welke rol wil je het verschil maken?

Bijeenkomst 8

- Persoonlijk statuut en de kardinale deugden
- Voortrekker zijn en de kardinale deugden
- Over moed, wijsheid, matigheid en rechtvaardigheid
- Over geloof, hoop en liefde

Bijeenkomst 9

- Voortrekker zijn in mijn organisatie/team
- Beïnvloeden en beïnvloed worden
- Ontwikkelen van leerdoelen
- Ontdekken van mijn marshmallows
- Hoe ga ik mij ontwikkelen?
- Betrekken van sponsors bij je eigen ontwikkeltraject

Bijeenkomst 10

- Voortrekker zijn, jezelf neerzetten
- Persoonlijk statuut presenteren
- Persoonlijk statuut onderling bespreken
- Naar de verschillende rollen

KEUZETRAJECT

Na de module Persoonlijk leiderschap kies je voor waar jij het verschil in wilt maken binnen jouw team/organisatie.

Coachen op de afdeling

Typering

- Coachingsvaardigheden
- Verdieping in jezelf als coach, formuleren van een leerdoel
- Begeleiden jonge professionals

Belang

Ontwikkelen van collega's individueel en binnen een team is in een snel veranderende wereld geen luxe, maar een noodzaak. Kennis veroudert snel, de organisatie van de zorg verandert, patiënten/bewoners stellen andere eisen aan de zorg dan voorheen. Thema's als binden en boeien, duurzaam inzetbare medewerkers en werken op afstand, vragen om voortrekkers, die de ontwikkeling van hun collega's mede helpen vorm te geven.

Werkwijze

In dit traject werk je aan je vaardigheden om je collega's te begeleiden. Zo werk je onder andere met acteurs. Daarnaast krijg je handvatten aangereikt om ook te kijken wat jouw team nodig heeft. Aan het einde van het traject presenteer je een teamplan.

Inhoud

- Oplossingsgericht coachen
- Aandacht voor de criteria
- Aandacht voor de opbouw van een coachingsgesprek
- Oefenen met een acteur
- Deelnemers brengen een eigen casus in
- Feedback onderling, acteur en trainer
- Teamcoaching
- Groep, team, verzameling, competenties van een teamcoach
- Kijken naar je team, effectiviteit
- Rollen in een team, groepsdynamische processen
- Van teamanalyse naar teamplan
- Profiel van jou als teamcoach, wat staat je te doen?
- Presentatie van je plan
- Presenteren van je profiel en ambitie
- Feedback op presentatie

Werken aan kwaliteit

Typering

- Kwaliteitsmanagement
- Verbeteren en onderzoeken van zorg
- Presenteren van je plan en profileren van jezelf als kwaliteitsbevorderaar

Belang

Werken aan kwaliteit en waarde gedreven zorg doe je niet omdat het moet van één of andere accreditatie. Het zit echt in je bloed. Je ziet dat het altijd beter kan op de afdeling of in de overplaatsing van een patiënt of bewoner naar een andere afdeling of organisatie. Je houdt van systematisch werken en je bent doelgericht. Je betreft daar de afdeling bij en zorgt dat de kwaliteit van de dienstverlening top is. Als die beschrijving op jou van toepassing is, dan is deze stroom een goede keuze.

Werkwijze

De werkwijze is heel praktisch van aard. De kwaliteitsvraagstukken, waar jij mee te maken hebt, staan centraal. Dat kunnen ook vraagstukken zijn, die de grenzen van je eigen organisatie overschrijden, bijvoorbeeld een samenwerking tussen een verpleeghuis en een ziekenhuis. In de module krijg je handvatten aangereikt om kwaliteitsvraagstukken aan te pakken. Aan het einde van het je traject presenteer je samen en wellicht met anderen een verbeterplan.

Inhoud

- Waarden gedreven zorg
- Trends in de zorg: ziekenhuis verplaatste zorg
- Het belang van jouw rol
- Wat is kwaliteit?
- Kwaliteitsmanagement, kosten en systemen
- Analyse van een kwaliteitsprobleem, welk onderdeel van waarden gedreven zorg
- Formuleren van een verbeterdoel
- Vaststellen van de nul-situatie en kloof
- PDCA-cyclus
- Vraagstuk en creativiteit
- Convergeren en divergeren
- Kwaliteitscultuur, klantcultuur
- Schrijven van een verbeterplan
- Profiel van een kwaliteitsfunctionaris: Waar sta je nu?
- Waar wil je staan?
- Presentatie van je plan
- Presenteren van je profiel en ambitie
- Feedback op presentatie

Innovatie in de zorg

Typering

- Innovatievaardigheden
- Werken aan een vernieuwing, bijvoorbeeld middels design thinking, klantjourney en aan verbindingen tussen organisaties (netwerkgang)

Belang

Als jij houdt van veranderen, als jij gefascineerd bent door alle veranderingen, die zich voltrekken in de zorg, dan is dit verdiepingstraject voor jou geschikt.

De zorg verandert razendsnel en de zorg zoekt mensen, die deze mede kunnen vormgeven samen met andere professionals uit andere disciplines.

Vernieuwen en innoveren is daarmee essentieel om de uitdagingen van deze tijd aan te gaan.

Aan jou om die uitdaging mee helpen te vormen.

Werkwijze

In dit traject bieden we je handvatten om die nieuwe toekomst te scheppen. Met behulp van design thinking reiken we jou een methodiek aan om aan de slag te gaan met vernieuwing in de zorg. Je gaat aan de slag met een concreet vraagstuk en werkt dat samen met anderen uit. Tijdens dit traject bezoek je een innovatie hub om kennis te nemen van hoe andere sectoren innoveren. Aan het einde van dit traject presenteer je je plan.

Inhoud

- Waarden gedreven zorg
- Trends in de zorg: ziekenhuis verplaatste zorg
- Innoveren en vernieuwen en professionals in the lead
- Design thinking
- Kijken vanuit verschillende perspectieven naar een waarde gedreven zorg
- Klantjourney
- Design thinking
- Empathize, onderzoeken van een deel van de klantjourney
- Vraagstuk en creativiteit
- Convergeren en divergeren
- Kwaliteitscultuur, klantcultuur
- Van idee naar prototype bouwen
- Prototype testen
- Innovator zijn: Wat is je profiel en hoe ga je je profileren?
- Presentatie van je plan
- Presenteren van je profiel en ambitie
- Feedback op presentatie

Voortrekker op de afdeling

Typering

- Ondersteunen en deels uitwerken van een aantal trends, die op de afdeling komen
- Maken van een sterkte-zwakke analyse van de afdeling
- Formuleren van aanbevelingen ten behoeve van het jaarplan

Belang

Je raakt altijd geïnspireerd als het gaat over de visie van de zorg. Jij denkt graag na over de toekomstige ontwikkelingen binnen je beroep, maar ook daar buiten.

Je verdiept je in adviesraden, zoals de VAR en de PAR en denkt na over welke stappen noodzakelijk zijn om de beroepsgroep verder te professionaliseren.

Tevens adviseer je graag over de inrichting van de afdelingsorganisatie. Als deze typering jou aanspreekt, dan is dit verdiepingstraject voor jou gemaakt.

Werkwijze

In dit traject ga je aan de slag met het verkennen van trends, leer je de belangrijkste spelers en organen kennen binnen je afdelingen en verdiep je je in beroepsontwikkelingen. Je gaat na wat deze betekenen voor jouw afdeling en je werkt aan een concreet plan. Vernieuwingen in de zorg zijn hierin belangrijk en daarom breng je tijdens dit traject een bijeenkomst aan een innovatie hub. Aan het einde presenteer je je plan.

Inhoud

- Trends in de zorg: ziekenhuis verplaatste zorg
- Financiering van de zorg
- De interne organisatie
- De afdeling in de omgeving, de strategie van de organisatie
- Samenwerking met andere instellingen en beroepsmatige ontwikkelingen
- Beroep in de 21ste eeuw: Werkplezier, functiedifferentiatie, (verpleegkundig) leiderschap
- Sterkte-zwakke analyse
- Vraagstuk en creativiteit
- Convergeren en divergeren
- Kwaliteitscultuur, klantcultuur
- Schrijven van een (onderdeel) van het jaarplan
- Onderscheiden van de afdeling
- Quinn: Profiel ontwikkelen
- Positioneren en profileren
- Presentatie van je plan
- Presenteren van je profiel en ambitie
- Feedback op presentatie

Met de ogen van een vijfjarige vol verwondering de afdeling en de zorg bekijken.



Interview met Mandy van der Plas,
Teamleider in de ouderenzorg.

Hoe heb je het afgelopen jaar ervaren?

Het was een heftig jaar! Van zorgmanager van het moeder- en kindcentrum van het HMC veranderde ik van functie en werd ik teamleider binnen de ouderenzorg in een verpleeghuis. Ik was toe aan een nieuwe ontwikkeling binnen mijn loopbaan en voelde de behoefte dichterbij huis te werken. Direct na aanvang van mijn nieuwe dienstverband brak het Coronatijdperk uit en werden ook de afdelingen binnen mijn nieuwe werkplek getroffen, dat doet wat met mensen en ook met jezelf als nieuwkomer op een andere werkplek. Het was een jaar van veel schakelen en crisis overleggen, maar ook van het ontdekken van een intramurale organisatie en het leren kennen van nieuwe collega's en medewerkers.

Nu, ruim een jaar verder, waarin veel cliënten en medewerkers gevaccineerd zijn en de rust een beetje teruggekeerd, is het tijd om verder te werken aan de drive waarvoor ik dit beroep heb gekozen! Kwaliteit van zorg!

Was dat geen grote overstap van Moeder en kind centrum naar de ouderenzorg?

Nee, dat heb ik niet zo ervaren, ook hier kan ik mijn passie uitleven, namelijk persoonsgerichte zorg. Dat was al zo bij HMC, ook zo belangrijk voor de moeder en het kind.

Welke rol zie je daarbij voor professionals in the lead?

Wat steeds dreigt in je rol van verpleegkundige of welke beroepsbeoefenaar dan ook in de zorg is dat je alles normaal gaat vinden. Je wordt minder onbevangen, je gaat alles steeds meer als vanzelfsprekend ervaren. Je bent snel geneigd zo efficiënt mogelijk te werken, maar is dat altijd goed voor je cliënt? Vraagt je cliënt om efficiency of om goede persoonlijke zorg? Kijk naar je werkzaamheden en de zorg aan je cliënten zoals een vijfjarige de wereld in kijkt. Wees verwonderd over wat er gebeurt, ga op onderzoek uit en gebruik de vragen waarom, hoezo?

Wat hebben de opleidingen jou gebracht?

Kort na mijn opleiding tot kinderverpleegkundige ben ik in de functie van waarnemend zorgmanager gerold. Dit was een enorme uitdaging en heel leuk om te doen. Hierna ben ik de senior opleiding gaan doen en vervolgens heb ik ook het Management Development programma gevolgd. Daar krijg je de bagage om met frisse ogen naar je afdeling, je team en naar mensen te kijken. Je gaat dan nadenken over hoe je kwaliteit van zorg kan vormgeven. Je ontwikkelt je persoonlijk leiderschap, je stevigheid om in die rollen van senior, voortrekker of teamleider te functioneren.

Wat vind je van deze brochure?

In vergelijking met de senioropleiding is deze weer geactualiseerd en wat me vooral aanspreekt zijn de keuze mogelijkheden. Verpleegkundigen, en andere professionals in de zorg zijn verschillend en daar speelt dit programma uitstekend op in.

PRAKTISCHE INFORMATIE

Start en omvang

In overleg

Dag en tijd

In overleg

Aantal bijeenkomsten

16

Investering

150 uur

Leslocatie

In overleg

Aantal deelnemers

10 deelnemers per groep

Inschrijven

Via www.postmdopleiding.nl

Meer informatie

Neem contact op met:

Wim Post

w.l.post@postmdopleidingen.nl

06- 29 34 97 84



PostMDopleidingen, helpt mensen en organisaties vooruit

We zijn praktijkgericht, actueel en persoonlijk.

Dit is hoe deelnemers onze aanpak omschrijven.

In onze post-hbo-opleidingen is er veel aandacht voor de specifieke situatie van iedere deelnemer. We maken ruimte om kwesties die in jouw bedrijf of organisatie spelen te bespreken in de les en zorgen dat jij ze kunt oppakken in je huis- en werkopdrachten. Zo ben je tijdens je opleiding al bezig je kennis in de praktijk te brengen.

Jij leert ervan, maar ook je organisatie is er direct bij gebaat.

OVERIGE INFORMATIE

PostMDopleidingen biedt meer dan 10 diverse erkende post-hbo-opleidingen aan op het gebied van:

- Management in de zorg
- (Technische) Bedrijfskunde
- Mantelzorgmakelaar

Tevens organiseren wij bij- en nascholingsactiviteiten voor zorgprofessionals.

PostMDopleidingen verzorgt post-hbo-opleidingen en maatwerktrajecten. We zijn CEDEO-erkend en gecertificeerd door de Stichting Post HBO Nederland. Tevens zijn we geregistreerd bij het CRKBO. Je kunt ons ook vinden op LinkedIn.

