

Mantelzorgmakelaar

Voor betrokken mensen met een ondernemende instelling
die de mantelzorg in Nederland willen ondersteunen
met professionele hulp



Mantelzorgmakelaar

Voor je ligt de brochure van de opleiding Mantelzorgmakelaar. Hierin vind je gedetailleerde informatie over de inhoud en opbouw van de opleiding, de thema's en onderwerpen die aan bod komen, de kosten, belangrijke data en contactgegevens. Ook komt een deelnemer aan het woord over haar ervaringen.

Doelgroep

ONTZORGEN, 'EMPOWEREN' EN OVERZICHT BIEDEN

In de opleiding Mantelzorgmakelaar leer je mantelzorgers te ontzorgen, zodat zij zich kunnen focussen op hun zorgtaken. Daarnaast kunnen zij een steuntje in de rug gebruiken. Als mantelzorgmakelaar leer je hoe mantelzorgers zoveel mogelijk zelf de regie kunnen behouden over hun persoonlijke situatie. Je ondersteunt hen bij complexe aanvragen voor voorzieningen in de zorg, zoals het persoonsgebonden budget (pgb) en je staat hen bij in het vervolgtraject.

ONDERNEMEND EN VERBINDEND

Je hebt bij voorkeur een vooropleiding op hbo-niveau, bent ondernemend en praktisch maar bovenal heb je hart voor mantelzorgers en ben je in staat te verbinden. Complexe vraagstukken kun je vanuit verschillende invalshoeken benaderen.

VEELZIJDIG BEROEP Nu met de mogelijkheid om onafhankelijk cliëntondersteuner te worden

Met de post-hbo-opleiding Mantelzorgmakelaar kies je voor een eigentijds en veelzijdig beroep. Het is een nieuw vak, dynamisch en mensgericht, dat nooit saai wordt. Als veelzijdige professional leer je laveren in een turbulente omgeving en je leert je comfortabel te bewegen in complexe situaties. De opleiding bereidt je tevens voor op het vak van onafhankelijk cliëntondersteuner. In deze rol bied je de zorgvrager praktische hulp en steun bij het maken van de juiste keuzes, eventueel in samenspraak met de betrokken mantelzorgers. Na twee jaar praktijkervaring als mantelzorgmakelaar kan je je inschrijven in het Register van Cliëntondersteuners.

Inhoud en werkwijze

Tijdens de opleiding maak je kennis met de verschillende terreinen waarop de mantelzorgmakelaar actief is, te weten:

- Arbeid en gezondheid: je adviseert over verlofregelingen en mantelzorgvriendelijk personeelsbeleid
- Zorg en welzijn: je kent de wet en regelgeving (verzekeringwet, Wet langdurige zorg en de Wmo) en kent de betekenis ervan voor de mantelzorgers
- Je leert je te bewegen in allerlei organisaties, van woningbouwcorporaties tot zorgorganisaties
- Je leert de vraag achter de vraag te stellen en jezelf als een gesprekspartner neer te zetten
- Als ondernemende mantelzorgmakelaar houd je oog voor de ontwikkelingen in de markt en de kansen daarin

THEORIE EN PRAKTIJK IN HET SOCIALE SPEELVELD

Je leert de zogenaamde sociale kaart kennen en ontwikkelen, en maakt kennis met de dienstverleners in de sectoren zorg, welzijn en wonen en de verschillende partijen waarmee je in dit vak te maken krijgt. De verschillende terreinen waarop de mantelzorgmakelaar actief is kennen voor jou geen geheimen meer.

Je werkt gedurende de opleiding aan steeds complexere praktijkcases en ontwikkelt je communicatieve vaardigheden en beïnvloedingsvaardigheden. Je leert je profileren in je netwerk en combineert daarbij zakelijkheid met empathie. De herkenbaarheid met de praktijk is sterk omdat je oefent met rollenspellen en andere opdrachten die rechtstreeks uit het werkveld komen.

Aan het einde van de opleiding ben je een gewaardeerd gesprekspartner voor mantelzorgers, gemeenten, werkgevers en gezondheidszorginstellingen.

Studiebelasting

De studiebelasting bedraagt 400 uur (inclusief de bijeenkomsten).

Toelating en waarde van het getuigschrift

De opleiding is bestemd voor mensen met een (afgeronde) hbo-opleiding. Beschik je niet over een relevante opleiding, dan kun je in aanmerking komen voor een toelatingsprocedure, waarin je aantoont een hbo-werk- en -denkniveau te hebben. Neem contact met ons op voor meer informatie.

BAANPERSPECTIEF

Naast dat je aan de slag kunt als zelfstandig mantelzorgmakelaar, stromen veel van onze deelnemers in bij beleidsfuncties en ondersteunende functies bij gemeenten, op P&O-afdelingen bij grote organisaties en bij zorgverzekeraars. Na twee jaar praktijkervaring als mantelzorgmakelaar kun je je ook registreren als onafhankelijk cliëntondersteuner in het Register van Cliëntondersteuners.

BEROEPSVERENIGING

Een afgeronde post-hbo-opleiding Mantelzorgmakelaar geeft toegang tot de BMZM, de beroepsvereniging van mantelzorgmakelaars.

Bij voldoende resultaat ontvang je het post-hbo-getuigschrift Mantelzorgmakelaar van PostMDopleidingen.

Mantelzorgmakelaar bij PostMDopleidingen

Wij bieden al 14 jaar de opleiding tot Mantelzorgmakelaar aan en hebben in die tijd meer dan 200 mantelzorgmakelaars opgeleid. Wij zijn een broedplaats voor talent op dit gebied. Onze afgestudeerden zijn niet alleen mantelzorgmakelaar, maar ook gewaardeerde docenten binnen en buiten PostMDopleidingen of zijn werkzaam in vele grote en kleine organisaties. Wij zijn voortgekomen uit Hogeschool Rotterdam. We staan garant voor kwaliteit en vernieuwing, zoals de aandacht voor de ontwikkelingen rond het beroep van de onafhankelijke cliëntondersteuner. We zijn praktisch en persoonlijk, zowel wat betreft de opleiding als de visie op het beroep. De lessen van onze opleiding Mantelzorgmakelaar worden gegeven op verschillende leslocaties, Utrecht en Breda en we beginnen en eindigen buiten de spitsuren.

Wat ga je doen tijdens de opleiding Mantelzorgmakelaar?

De éénjarige opleiding tot Mantelzorgmakelaar is onderverdeeld in drie periodes waarin we de volgende onderwerpen behandelen:

1. Intake en Analyse
2. Plan van aanpak en Interventies
3. Profileren en Beleid

In iedere periode belichten de bijeenkomsten verschillende aspecten van de inhoud en methodiek van het beroep van mantelzorgmakelaar, of we gaan in op de communicatie en het ontwikkelen van de beroepshouding.

Hoe we te werk gaan

Je wordt uitgedaagd om opgedane kennis en vaardigheden meteen in de praktijk te brengen. We verbinden leren en werken optimaal.

De deelnemer verdiept zich voorafgaand aan de lesdag in de theorie. Tijdens de les ligt de nadruk op het maken van een vertaalslag van theorie naar praktijk. We bespreken de mogelijkheden, beperkingen en valkuilen die je daarbij tegenkomt. Tijdens de les word je in staat gesteld om aan de slag te gaan met opdrachten waardoor je je vaardigheden traint.

We werken volgens de leercyclus van Kolb. De lessen starten we zoveel mogelijk met de ervaring van de deelnemer. Je krijgt de mogelijkheid te reflecteren op je eigen ervaring en vervolgens kan hier nieuwe kennis aan worden toegevoegd. Deze nieuwe ervaring kan je toepassen binnen de opdrachten. De reflectie hierop vormt dan weer het startpunt van de volgende bijeenkomst.

Periode 1: Intake en Analyse

In deze periode besteden we aandacht aan de volgende zaken:

- De kennismaking met de opleiding
- Een aantal basisvaardigheden
- Het profiel van de mantelzorg en de mantelzorgmakelaar
- Zorglandschap
- Intake van de mantelzorgmakelaar
- Wlz, Wet langdurige zorg
- Zvw, Zorgverzekeringswet
- Wmo, Wet Maatschappelijke Ondersteuning
- Jeugdwet

Praktische informatie

Centrale leslocatie, direct naast Utrecht Centraal Station. of in Breda. Onze lessen beginnen en eindigen buiten de spitsuren.

Start en omvang

Maandag 20 september 2021 in Breda
Donderdag 23 september 2021 in Utrecht

Dag en tijd

Maandag/ Donderdag van 13.00 tot 20.00 uur

Investing

€ 4.795,00

kosten voor de literatuur bedragen maximaal €100,-
Termijnbetaling is mogelijk in overleg.

- Mantelzorgvriendelijk personeelsbeleid
- Het ondersteuningsnetwerk
- Communicatie
- Zorg en Recht

Afsluiting met Basisportfolio opdracht, Netwerkopdrachten en Toets Intake.

Periode 2: Plan van aanpak en Interventies

In deze periode besteden we aandacht aan de volgende zaken:

- Visie op de mantelzorg
- Casuïstiek
- Beïnvloedingsstijlen
- Tussenevaluatie portfolio
- PGB, Persoonsgebonden budget
- Plan van aanpak/casuïstiek

Afsluiting met Tussenevaluatie portfolio opdracht, Netwerkopdrachten en Toets Plan van aanpak.

Periode 3: Profileren en Beleid

In deze periode besteden we aandacht aan de volgende zaken:

- Casuïstiek A-Z
- Intervisie
- Practicum casuïstiek
- Beïnvloedingsstijlen
- Acquisitie
- Ondernemerschap
- Profileren

Afsluiting met Eindevaluatie portfolio opdracht, Netwerkopdrachten en de Integrale toetsing.

De opleiding zelf wordt afgesloten met een klein symposium. Op deze middag is het de bedoeling dat je de mantelzorgmakelaar promoot en anderen laat zien wat de mogelijkheden van je nieuwe beroep zijn. In het gedeelte tot aan de diplomauitreiking mag je hiervoor twee à drie personen uitnodigen. Dat kunnen je opdrachtgevers zijn, collega's, mantelzorgmakelaars, mensen van de gemeente of mensen uit je professionele netwerk. Je bepaalt met je medecursisten wat het onderwerp is en wie je eventueel als spreker zou willen uitnodigen. Er zijn o.a. sprekers geweest die zelf mantelzorg zijn, maar ook vanuit de werkgevershoek, zorgverzekeraars, gemeenten en het ministerie.

Leslocatie

Utrecht en Breda

Aantal deelnemers

Maximaal 16

Inschrijven

Via www.postmdopleidingen.nl

Meer informatie

Neem contact op met:

Wim Post

w.i.post@postmdopleidingen.nl

06 - 293 49 784



Mantelzorgmakelaar is werk naar mijn hart

Francien is zelfstandig mantelzorgmakelaar.

Zij vertelt graag hoe dat zo gekomen is.

“Als ouder kreeg ik te maken met extra zorgtaken in mijn gezin in de periode dat mijn dochter van de basisschool naar de middelbare school ging. Zij kreeg ernstige lichamelijke klachten, hetgeen veel ziekenhuisbezoek, revalidatie, het vinden van hulpmiddelen en aangepast onderwijs met zich meebracht. Dat alles in combinatie met het werk van mijn man en dat van mij. Wij hebben ervaren wat het is als zoiets op je pad komt.”



Op dit moment heb ik mantelzorgtaken voor onze ouders die nog thuis wonen. Vanwege hun toenemende leeftijd die gepaard gaat met verslechtering van de gezondheid, neemt hun zorgvraag toe. Het voelt fijn dat wij deze taken met familieleden kunnen delen. Dit kan een groot verschil maken als het sociale netwerk klein is en de zorg op slechts één of enkele personen neerkomt.

De opleiding tot mantelzorgmakelaar die ik bij toeval op LinkedIn ontdekte, triggerde mij meteen. Dat kwam door mijn eigen ervaring, maar ook omdat ik binnen mijn eigen kring mensen zag worstelen met de vraag: ‘Waar stopt de vanzelfsprekendheid waarmee je zorgtaken op je neemt en waar begint het inschakelen van professionele hulp?’ Mensen staan er vaak alleen voor bij die vraag.

De opleiding maakte mij nieuwsgierig en ik startte met het idee om er zelf wijzer van te worden en wel te zien wat dat mij zou gaan brengen.

In de opleiding heb ik ervaren dat het heel dankbaar werk is om mensen op hun weg als mantelzorger te kunnen informeren en te mogen helpen bij het vinden van passende en ondersteunende hulp in hun situatie. Het is maatwerk. De situaties van cliënten en hun persoonlijke wensen zijn altijd verschillend. Het is heel mooi om daar een passend antwoord op te vinden. Ik vond het heel prettig dat er in deze studie naast theoretische kennis veel ruimte was voor de praktijk. We waren veel met casuïstiek bezig. De groepsgrootte was prettig en de onderlinge contacten waren goed.

Op persoonlijk vlak betekende de opleiding voor mij dat ik mezelf kon ontwikkelen. Ik kom zelf uit de financiële wereld. Met de opleiding tot mantelzorgmakelaar is er een nieuwe wereld voor mij open gegaan. Ik heb er veel van kunnen leren.

Tijdens de opleiding ben ik een paar uur per week als vrijwilliger aan de slag gegaan bij een lokale welzijnsorganisatie. Ik mocht gesprekken voeren met mantelzorgers in heel diverse situaties. Het ging bijvoorbeeld over een partner die langdurig ziek was, een kind met problemen op lichamelijk vlak of met een verstandelijke beperking en situaties waarbij werkende ouders ook voor hun ouders extra zorgtaken hadden. Opvallend was dat veel mantelzorgers het heel prettig vonden om gehoord te worden.

Doordat zij hun ervaringen met mij deelden kreeg ik nog meer zicht op wat het voor iemand betekent om in zo'n situatie te zitten en mantelzorger te zijn, ook in situaties waarin de zorg heel intensief en langdurig is. Tegelijkertijd bracht ik hun vragen over de ondersteuningsbehoefte in beeld.

Ik leerde dat er veel kansen liggen om mensen mee te nemen in wat er allemaal mogelijk is. Die mogelijkheden zijn vaak onbekend.

Naast een luisterend oor kon ik iets extra's bieden: een overzicht van mogelijkheden voor hulp en ondersteuning met de bijbehorende toegang tot de weg om daar te komen.

Een van de praktijkopdrachten van de opleiding was het opstarten van een lokaal netwerk.

Dat heeft zich ontwikkeld door met de welzijnsorganisatie, met partners in het werkveld en met andere cursisten te sparren over de vraag: 'Hoe kunnen we ertoe bijdragen dat we mantelzorg beter in beeld krijgen en voor mantelzorgers zichtbaar maken waar ze terecht kunnen voor informatie en ondersteuning?'

In mijn eigen woonplaats werk ik samen met vrijwilligers, andere professionals en ervaringsdeskundigen aan het antwoord op die vraag.

Door bezig te zijn met het opzetten van een netwerk is mijn eigen onderneming ontstaan. Ik had er eerder niet over nagedacht om als zelfstandig ondernemer te starten, maar toen een netwerk gerealiseerd was vond ik het zonde om het ongebruikt te laten liggen. Zo is het gekomen dat ik met mijn eigen bedrijf ben gestart. Ik combineer dit nog met een parttime baan in loondienst.

Als startend ondernemer is het pionieren. Er komen allerlei nieuwe en onbekende zaken op je af die je moet uitzoeken. Vanuit de opleiding kregen we een richtlijn mee, maar het is een zoektocht hoe je alles in de praktijk gaat realiseren. Hoe ga je het invullen? Je moet een afweging maken met welke kansen en uitdagingen je begint en hoeveel tijd je denkt er in te gaan steken. Er moeten persoonlijke keuzes worden gemaakt. Je moet je bedrijf zichtbaar maken in je eigen omgeving. Dat vraagt om het inrichten van een eigen website. Daarnaast ga je verdieping zoeken binnen je netwerk en verbindingen leggen, zodat je naar elkaar kunt verwijzen. Het is een lerende praktijk die je door je eigen ervaringen verder opbouwt.

Tijdens mijn opleiding heb ik, binnen het bedrijf waar ik in loondienst ben, meteen contact gelegd met de afdeling HR, met het initiatief om in het kader van vitaliteit collega's te mogen informeren. Dit om collega's die hun werk combineren met mantelzorgtaken wegwijs te maken in de mogelijkheden die er zijn op het gebied van zorg, welzijn, wonen, financiële en arbeidsregelingen in hun situatie. Een win-win situatie voor zowel de collega als het bedrijf. Denk bijvoorbeeld aan het voorkomen of terugdringen van ziekteverzuim. Het is klein gestart en inmiddels zet ik mijn talent in voor collega's in de gehele organisatie. Dat doe ik niet vanuit mijn eigen onderneming; ik zet mijn expertise belangeloos in. Regelmatig leidt dit tot gesprekken met collega's.

Ik merk altijd hoe weinig mensen eigenlijk bekend zijn met de mogelijkheden die er zijn en vind het mooi dat ik in zo'n gesprek kan laten zien welke stappen zij kunnen zetten.

Mijn eigen kennis houd ik up-to-date middels bijscholing. Ik volg bijscholing voor de thema's waar ik me verder in wil verdiepen. Het kan gaan om nieuwe ontwikkelingen in wet- en regelgeving, maar ook op praktisch gebied zoals een bijscholing over innovatieve hulpmiddelen. Buiten de bijscholing vanuit PostMD opleidingen volg ik ook bijscholing vanuit het aanbod op Registerplein. Dat varieert van een bijscholing in bepaalde ziektebeelden tot opleidingen over arbeidsparticipatie en ondernemerschap".

Het is nu nog niet duidelijk of Francien haar eigen bedrijf kan blijven combineren met haar werk in loondienst. Zij wil het werk als mantelzorgmakelaar zeker blijven doen. Haar energie gaat hier naar uit, daar ligt haar hart. Francien: "Anderen zeggen dat ik ga stralen als ik erover vertel. Dat geeft aan hoe het voor mij voelt".

PostMDopleidingen helpt mensen en organisaties vooruit

Praktijkgericht, actueel en persoonlijk. Dat is hoe deelnemers onze aanpak omschrijven. In onze post-hbo-opleidingen is er veel aandacht voor de specifieke situatie van iedere deelnemer. We maken ruimte om kwesties die in jouw bedrijf of organisatie spelen te bespreken in de les en zorgen dat jij ermee aan de slag kunt in je huiswerkopdrachten. Zo ben je tijdens je opleiding al bezig je kennis in de praktijk te brengen. Jij leert ervan, en ook de organisatie is er direct bij gebaat.

PostMDopleidingen biedt vijf erkende post-hbo-opleidingen aan:

- **Bedrijfskunde**
- **Technische Bedrijfskunde**
- **Middenmanagement**
- **Teamleider in zorg en welzijn**
- **Mantelzorgmakelaar regulier/fysiek en online**

