



# Bedrijfskunde voor Teamleider in zorg en welzijn

Dé opleiding voor leidinggevendenden met een  
middenmanagementpositie.

# Bedrijfskunde voor Teamleider in zorg en welzijn

Voor je ligt de brochure van de opleiding Bedrijfskunde voor Teamleider in zorg en welzijn. Hierin vind je gedetailleerde informatie over de inhoud en opbouw van de opleiding, moduleomschrijvingen, de kosten, belangrijke data en contactgegevens. Ook komt een deelnemer aan het woord over haar ervaringen.

## DOELGROEP

Deze opleiding richt zich specifiek op mensen in de zorg- en welzijnssector die op een middenmanagementpositie leidinggeven. Managers en teamleiders met enige kennis en ervaring van management die zich willen verdiepen in zaken als capaciteitsmanagement en performance management. Essentiële vaardigheden voor de moderne zorg- en welzijn bestuurder van de toekomst.

## Wil je effectiever managen?

De opleiding traint je in het sturing geven aan je afdeling en gesprekspartner te zijn op bestuurdersniveau. De zorg vraagt in toenemende mate een bedrijfskundige blik, sturingsvaardigheden en omgang met technologische en zorginnovaties. Je zult op basis van sturingsinformatie een koers moeten uitzetten. De opleiding draagt tot slot bij aan de ontwikkeling van je persoonlijk leiderschap.

## INHOUD EN WERKWIJZE

De volgende thema's maken deel uit van de opleiding:

- Ontwikkelen van persoonlijk leiderschap
- Aansturen van je afdeling op basis van informatie
- Leiderschap en ondernemerschap

## Online en fysiek

Naast fysieke lessen (80 %) zijn een aantal bijeenkomsten online (20%). De onlinebijeenkomsten worden in een Teams-omgeving verzorgd. Je krijgt daartoe een eigen account. In die omgeving kan je los van de directe bijeenkomsten elkaar op zoeken om gezamenlijk te werken aan de uitwerking van opdrachten. Je kunt op die manier ook contact zoeken met de docenten in de opleiding.

## Kleine groepen

We werken gedurende het traject in groepen van 12 tot 14 deelnemers. Daarmee zorgen we voor een omgeving, waarin er veel aandacht is voor jouw vraagstukken. Daarnaast stimuleren we je om elkaar op te zoeken in de Teams-omgeving door het werken aan de opdrachten.



## Sterk gericht op de praktijk

Je krijgt ruimschoots de gelegenheid om de theorie en de praktijk met elkaar te verbinden door de vele praktijkopdrachten. Alle modules worden daarmee afgesloten. De docenten hebben ruime werkervaring in hun vakgebied en verbinden hierdoor theorie en praktijk tot één geheel. Verder vragen we je een bezoek te brengen bij een collega organisatie. Je gaat daar in gesprek met collega's over hoe zij zaken aanpakken. Voorts nodigen we mensen uit de praktijk uit om hun inzichten te delen met jou. Je kunt daarbij denken aan HR-managers, controllers, RvB.

## Studiebelasting

Teamleider in zorg en welzijn met het accent op bedrijfskunde is een bijzonder praktische opleiding met een studiebelasting van ongeveer 150 uur, waarvan 50 uren contacttijd.

## Toelating en waarde van het getuigschrift

Om tot de opleiding te kunnen worden toegelaten:

- ben je in bezit van een opleiding op minimaal mbo-niveau;
- beschik je over basiskennis management en leidinggeven;
- ben je werkzaam als teamleider, teamcoördinator of unithoofd in een zorg en/of welzijn organisatie.

## Diploma/certificaat/getuigschrift

Bij voldoende resultaat ontvang je een getuigschrift van PostMDopleidingen.

## In company variant

We bieden het traject ook In company aan, waarbij we specifiek kunnen ingaan op de context en ambities van de organisaties. We werken daarbij vanuit de principes co creatie en maatwerk. Het eerste betekent dat we samen met allerlei partijen de leergang vormgeven en inbedden in de organisatie. Het tweede betekent dat we specifiek de inhoud en de vormgeving aanpassen aan de wensen van de organisatie.

## Verkorte moduleomschrijvingen

### Introductie en persoonlijk opleidingsplan

(2 dagdelen)

We beginnen de opleiding met een kennismaking en een uitwisseling van de wederzijdse verwachtingen. Belangrijk is om binnen de gegeven algemene doelstellingen persoonlijke leerdoelen te formuleren, waaraan tijdens de opleiding wordt gewerkt.

Waarvoor jij staat in je werk als leidinggevende, is hierbij het uitgangspunt.

Daarnaast introduceren we de eindopdracht. Bedoeling is dat je eigen vraagstuk oppakt, waarbij je opzoekt gaat naar de cijfers, die voorhanden zijn. Daarnaast vragen we van je dat je in een andere organisatie gaat kijken hoe ze daar om gaan met jouw vraagstuk. Je interviewt daartoe een aantal collega's. Gedurende de opleiding krijg je nog verdere instrumenten aangereikt, die je kunt inzetten bij je onderzoek.

## Bedrijfskunde in de 21<sup>ste</sup> eeuw

(4 dagdelen)

Vraagstukken te over. Jij krijgt te maken met een toenemende vergrijzing. Daarnaast vraag je je af hoe je je medewerkers kunt binden en boeien en hoe je vitaal en veerkrachtig houdt. En als gevolg van beide sta je voor de vraag hoe je ICT oplossingen gaat inbedden in je organisatie. Voorts zien we dat sectoren steeds meer met elkaar gaan samenwerken in ketens. Verder zien we dat ouders, familie, patiënten, bewoners steeds assertiever worden. Bijkomende uitdaging hierbij is de steeds groter wordende diversiteit. Inclusiviteit is de opgave. Alles in beweging en je zal als teamleider daarop in moeten spelen. Aandacht voor innovatiemanagement is daarbij onontbeerlijk.



## Persoonlijk leiderschap

(4 dagdelen)

Tijdens de module krijg je inzicht in je persoonlijke leiderschapsprofiel met talenten, gedragsvoorkeuren, valkuilen en je communicatiestijl. Je leert je eigen voorkeursstijl kennen. We gaan in op de eigenschappen van succesvol leiderschap (Covey). Je werkt aan je persoonlijk statuut en we staan stil bij verschillende leiderschapsstijlen.

## De klant centraal

(4 dagdelen)

In zorginstellingen is kwaliteitszorg een belangrijk onderdeel van de organisatie. Tijdens deze module wordt ingegaan op het systeem van kwaliteits- en vraag gestuurde zorg. Je volgt de klant door de organisatie en je analyseert de beleving van de klant. Maar je hebt ook aandacht voor de waarde voor de klant, de doorlooptijd, de dubbellingen in het proces, de verspillingen. Daarnaast breng je nauwkeurig in beeld wie die klant is en hoe je een bijdrage kunt leveren aan de profilering van je afdeling binnen en buiten de organisatie. We oefenen tot slot met het formuleren en introduceren van praktische verbetervoorstellen.

## Performance management

(4 dagdelen)

Als locatiemanager of teamleider ga je het performance management spel nog beter leren te spelen. Welke factoren van belang zijn om te sturen op jouw budget doelstellingen, het managen van de zorgkwaliteit en juiste personele bezetting. Welke vragen je kunt stellen om jouw vraagkant van informatie te laten beantwoorden met de aanbodkant van data uit de verschillende gangbare bronsystemen in de zorg. Met de kennis van dit vak krijg je de handvatten om de 'basis in orde' discussie te leiden. Dit vak is er op gericht om jouw deel van de organisatie te sturen op basis van beschikbare data en het formuleren van de juiste performance indicatoren.

## Capaciteitsmanagement

(4 dagdelen)

Deze module bouwt voort op de vorige module . Capaciteitsmanagement gaat over de het aanbod afstemmen op de vraag. Een minder goede afstemming tussen werkaanbod en inzet van personeel kan zich op vele manieren uiten. De klant merkt het wellicht door bijvoorbeeld lange doorlooptijden, wachtrijen en een lage kwaliteit van dienstverlening. Daarnaast wijst ook managementinformatie vaak op problemen. Denk hierbij aan een lage arbeidsproductiviteit, hoge overwerkkosten, veel inhuur en wellicht ook een hoog ziekteverzuim. Tenslotte is het ook mogelijk dat er signalen komen uit de interne praktijk; er komen bijvoorbeeld veel roosters voor, de normen van de arbeidstijdenwet worden overtreden, er is een lange doorlooptijd van het gehele planningsproces en er heerst een 'eiland cultuur'. In deze module reiken we je instrumenten aan om je bedrijfsprocessen te analyseren en om sturing te even aan je personeel en je middelen om deze af te stemmen op de vraag.

## Afronding van de opleiding

(2 dagdelen)

De opleiding rond je af door het verzorgen van een eindpresentatie, waarin je een plan neerzet hoe je de sturing en de inrichting van de sturing van jouw afdeling voor je ziet. Je integreert als het ware alle inzichten, die in de voorgaande modules voorbij gekomen zijn in deze eindpresentatie. Niet alleen aan je eigen klasgenoten, maar ook aan zorgcollega's van buiten de opleiding. Tot slot ronden we deze opleiding af door het uitreiken van de certificaten.



## Interview met Hetty Verhoeven (april 2021)



**Ambulances staan te wachten voor het ziekenhuis!**

**Koel blijven en veerkrachtig zijn in barre tijden.**

Op het moment dat ik met Hetty spreek is het ziekenhuis vol en wordt er in de regio gesproken over code zwart. Hetty Verhoeven is teamleider op de Spoed Eisende Hulp van Franciscus Gasthuis & Vlietland. Al een jaar lang staat de afdeling onder druk.

*Hoe houd je dat vol Hetty?*

Belangrijk is de steun van de achterban en mijn zoon heeft mij onwijs gesteund.

*Zonder daarnaar gevraagd te hebben vertelt Hetty enthousiast over de Teamleidersopleiding:*

Jullie hebben geweldig ingespeeld op de situatie rondom Corona. Niet alleen door het verplaatsen van de opleiding naar het najaar, toen de crisis uitbrak, maar ook in het najaar inhoudelijk door de inhoud aan te passen aan de vraagstukken van het team toen. Wat ik vooral geleerd heb is het omgaan met veranderingsprocessen, het omgaan met weerstanden en hoe ik mijn team in hun kracht kon zetten en houden.

*Maar wie is Hetty Verhoeven eigenlijk?*

Na mijn A-opleiding ben ik eigenlijk nooit opgehouden te leren, en zich te ontwikkelen. Van de cardio MC naar de SEH in 1992 in het Gemeente Ziekenhuis in Schiedam. Intussen in 2009 HBOV behaald. Nu zou ik graag beginnen met de Master Zorgmanagement en Innovatie aan de Erasmus Universiteit. Het begint alweer te kriebelen. In deze periode heb ik een aantal fusies meegemaakt zoals Gemeente ziekenhuis Schiedam en Holy ziekenhuis tot Vlietland Ziekenhuis, dat nu opgegaan is in Franciscus Gasthuis & Vlietland.

*En heb je nog tijd voor je grote passie het verbeteren en ontwikkelen van je afdeling?*

Ja zeker, in samenwerking met de Hogeschool Rotterdam Bachelor Medische Hulpverlening en de Rotterdamse Zorg werken we aan een nieuwe instroom op SEH. Het heeft geresulteerd in een leerunit, vrij uniek voor een SEH. Dat betekent ook dat de werkbegeleiders anders zijn gaan opleiden op de afdeling: ze zijn nu meer coach en supervisor geworden. Ik ben echt trots op mijn team, wat ze in deze tijd neergezet hebben. In onze locatie in Rotterdam gaan we nu ook beginnen.

*Wat zou je tot slot mee willen geven?*

Waar ik veel aan gehad heb en wat zo sterk is aan jullie opleiding is het feit dat jullie beginnen met persoonlijk leiderschap. Je leert jezelf als mens en als manager goed kennen.

Wat ik vooral geleerd heb en wat ik elke professional zou willen meegeven is: **Je kunt pas goed voor anderen zorgen als je goed voor jezelf zorgt!**





## PRAKTISCHE INFORMATIE

### Start en omvang

Najaar 2022

In company in overleg

10 tweewekelijks bijeenkomsten

### Dag en tijd

10 middagen van 13.00-18.00 uur

### Investering

€ 2450,00 (excl. literatuur) o.v.v. prijzen per deelnemer

### Leslocatie

Capelle aan den IJssel

In company in overleg

### Aantal deelnemers

12-14 deelnemers

### Toelating en waarde van het getuigschrift

- Je bent in het bezit van een opleiding op minimaal mbo-niveau
- Je bent werkzaam als teamleider, teamcoördinator of unithoofd in zorg en welzijn
- Je beschikt al over een basisniveau management

### Diploma/certificaat/getuigschrift

Bij voldoende resultaat ontvang je een getuigschrift van PostMDopleidingen

### Inschrijven

Via [www.postmdopleidingen.nl](http://www.postmdopleidingen.nl)

### Meer informatie

Neem contact op met:

Wim Post

[w.l.post@postmdopleidingen.nl](mailto:w.l.post@postmdopleidingen.nl)

06- 29 34 97 84



## PostMDopleidingen, helpt mensen en organisaties vooruit

We zijn praktijkgericht, actueel en persoonlijk.

Dit is hoe deelnemers onze aanpak omschrijven.

In onze post-HBO-opleidingen is er veel aandacht voor de specifieke situatie van iedere deelnemer. We maken ruimte om kwesties die in jouw bedrijf of organisatie spelen te bespreken in de les en zorgen dat jij ze kunt oppakken in je huis- en werkopdrachten. Zo ben je tijdens je opleiding al bezig je kennis in de praktijk te brengen.

Jij leert ervan, maar ook je organisatie is er direct bij gebaat.

## OVERIGE INFORMATIE

PostMDopleidingen biedt meer dan 10 diverse erkende post-HBO-opleidingen aan op het gebied van:

- Management in de zorg
- (Technische) Bedrijfskunde
- Mantelzorgmakelaar

Tevens organiseren wij bij- en nascholingsactiviteiten voor zorgprofessionals.

PostMDopleidingen verzorgt post-HBO-opleidingen en maatwerktrajecten. We zijn CEDEO-erkend en gecertificeerd door de Stichting Post HBO Nederland. Tevens zijn we geregistreerd bij het CRKBO. Je kunt ons ook vinden op LinkedIn.

